

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Случаются ситуации, в которых трудно разобраться. Иногда мы просто не знаем, КАК рассказать о своих проблемах. Разговор с понимающим, сопереживающим специалистом – собеседником — важный шаг в решении проблемы! Поможет телефон доверия.

Телефон доверия это

- служба, принимающая звонки от детей, подростков и родителей
- экстренная психологическая и юридическая помощь детям и взрослым, оказавшимся в сложной жизненной ситуации
- доступная помощь квалифицированных специалистов социально незащищенным категориям граждан

ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

8-800-2000-122

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ЕДИНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО НОМЕРА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

- НАБИРАЕТЕ НОМЕР
- ПРОИСХОДИТ ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕГИОНА, ИЗ КОТОРОГО ЗВОНЯТ
- ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ В СЛУЖБУ ВАШЕГО РЕГИОНА
 - ЕСЛИ ЛИНИЯ ЗАНЯТА, ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ ВО ВТОРУЮ СЛУЖБУ ЭТОГО РЕГИОНА И Т.Д., ПОКА НЕ ОТВЕТИТ ПСИХОЛОГ

В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ РАБОТАЮТ ПРОШЕДШИЕ СПЕЦИАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТЫ.

Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

ЗАДАЧА СЛЕДУЮЩАЯ:

1. вместе с абонентом проанализировать ситуацию
2. выявить ее причины
3. подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения и мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему

ОБЩЕНИЕ С ПСИХОЛОГОМ АБСОЛЮТНО АНОНИМНО: НАЗЫВАТЬ СВОЕ ИМЯ, ФАМИЛИЮ АДРЕС НИКТО НЕ ПОТРЕБУЕТ

**СЧЕТА ЗА РАЗГОВОР, КАКИМ БЫ ДЛИТЕЛЬНЫМ ОН
НЕ ПОЛУЧИЛСЯ, НЕ ПОСЛЕДУЕТ:
ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ
СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ.**

**ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА
ДОВЕРИЯ**

- БЕСПЛАТНО**
Любой тарифный план
Любой мобильный оператор
Неограниченная длительность разговора
- АНОНИМНО**
Без определителя номера
Никто не узнает твой адрес
Можно называться вымышленным именем
- КОНФИДЕНЦИАЛЬНО**
Без определителя номера
Разговоры не записываются
Все, что вы говорите, останется только между нами
- ДОСТУПНО**
Из любой точки России
Неограниченная длительность разговора
Бесплатно
- КВАЛИФИЦИРОВАННО**
Только опытные психологи
Только квалифицированные специалисты
Все консультанты проходят специальную подготовку

8-800-2000-122
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
для детей, подростков и их родителей

ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО
8-800-2000-122
WWW·TELEFON-DOVERIA·RU